

PRIVACIDAD DE DATOS – REDSAPIEN

1. RESPONSABLE RedSapien (Manizales, Caldas). Bajo nuestra política de Tecnología Soberana, sus datos le pertenecen solo a usted.

2. USO DE LA INFORMACIÓN Tratamos sus datos únicamente para:

- Entrega y soporte de ecosistemas marca blanca.
- Gestión comercial y facturación.
- Comunicaciones directas de servicio.

3. PROTECCIÓN TOTAL

- Sin Intermediarios: No comercializamos sus datos con terceros.
- Control: Usted mantiene la propiedad absoluta de la información alojada en sus sistemas.

4. DERECHOS (Ley 1581 de 2012) Usted puede acceder, corregir o eliminar sus datos en cualquier momento mediante nuestra línea directa: **+57 320 737 6174**.

5. SEGURIDAD DE ACCESO Implementamos protocolos de cifrado y llaves privadas para asegurar que el acceso a la infraestructura sea exclusivo del cliente.

6. VIGENCIA Aplicable desde febrero de 2026 durante el tiempo de la relación comercial y según los términos legales vigentes.